

Anket Adı: Hasta Deneyimi Anketi-Ağız Ve Diş Sağlığı Hizmetleri
Ay/Yıl: MAYIS 2022

Hastane Adı: Ondokuz Mayıs Üniversitesi Ağız Ve Diş Sağlığı Uygulama Ve Araştırma Merkezi
Ay İçerisinde Anket Uygulanan Kişi Sayısı: 36

Seçenek Bazında Verilen Cevap Sayısı ve Oranı					
Anket Soruları	Cevap Seçeneği (Kişi Sayısı)				
	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
1. Sağlık kuruluşuna ulaşımında zorluk yaşamadım.	25	8	2		1
2. Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi.	21	10	4		1
3. Sağlık kuruluşu içinde ulaşmam gereken birimlere kolaylıkla ulaşabildim.	19	9	4	3	1
4. Kayıt işlemleri için çok beklemedim.	11	14	4	7	1
5. Muayene olacağım doktoru kendim seçtim.	5	8	5	13	4
6. Bekleme alanının fiziki koşulları yeterliydi.	12	13	6	5	
7. Muayene olmak için beklediğim süre uygundu.	7	10	7	6	6
8. Muayene ve tedavi alanlarının fiziki koşulları yeterliydi.	8	14	6	1	2
9. Doktorumun bana ayırdığı süre yeterliydi.	6	17	3	4	4
10. Tahlil ve tetkikler için verilen randevu süreleri uygundu.	7	13	5	6	4
11. Tahlil ve tetkik sonuçlarımı belirtilen süre içerisinde aldım.	12	12	5	2	5
12. Doktorum tarafından tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.	12	17	5	1	1
13. Tetkik ve tedavim sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi.	15	18	3		
14. Personelin bana karşı davranışları nezaket kurallarına uygundu.	15	17	3		1
15. Sağlık kuruluşu genel olarak temizdi.	18	14	1	2	1
16. Sağlık kuruluşunun sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı.	13	13	5	2	3
17. Bu sağlık kuruluşundan, hiç kimsenin yardımına ihtiyaç duymadan hizmet alabilirim.	15	17	2	1	1
18. Bu sağlık kuruluşunu aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.	19	9	2	1	5

Anket Adı: Hasta Deneyimi Anketi-Ağız Ve Diş Sağlığı Hizmetleri

Ay/Yıl: MAYIS 2022

Hastane Adı: Ondokuz Mayıs Üniversitesi Ağız Ve Diş Sağlığı Uygulama Ve Araştırma Merkezi

Ay İçerisinde Anket Uygulanan Kişi Sayısı: 36

Seçenek Bazında Verilen Toplam Cevap Sayısı (Tamamen katılıyorum, Katılıyorum, Kararsızım, Katılmıyorum, Kesinlikle katılmıyorum Toplamı)	240	233	72	54	41
Toplam Cevap Sayısı (Anketteki Soru Sayısı X Anket Uygulanan Kişi Sayısı)	648				
Seçenek Bazında Verilen Cevap Oranı (Her Seçenekte Verilen Toplam Cevap Sayısı/ Toplam Cevap Sayısı) x100	%38	%36	%11	%8	%6